

Handlingsplan for øget gennemførelse

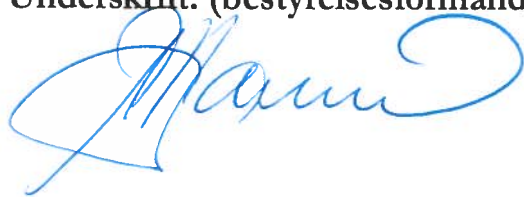
Erhvervsuddannelserne

2012

Institutionens navn: SOSU Nord
Institutionsnummer: 851452
Journalnr: 093.78K.391

Dato: 24.05.12

Underskrift: (bestyrelsesformand)



Indsæt link til skolens handlingsplan 2012¹

<http://www.sosunord.dk/omskolen/kvalitetpaasosunord/Sider/default.aspx>

¹ jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 1514 af 15/12/2010) § 7. stk. 3

1. Opnåede resultater i 2011 og målsætning for 2012 - 2013

Nedenfor findes oplysninger om **afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start** på skolen.

Af tabellen fremgår:

- den historiske udvikling – tallene er indsat i skabelonen
- de eksisterende måltal for 2011 og 2012 (jf. handlingsplanen for 2011) og resultatet for 2011 er ligeledes indsat i skabelonen

SOSU Nord finder de indsatte måltal for 2012 urealistiske og har derfor valgt at indsatte nye måltal for 2012.

Tabel 1. Opnåede resultater i 2011 og målsætning for 2012 - 2013

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat			Fremtidige mål	
	2009	2010	2011 måltal	2011 Resultat (gl. opgørelsesmetode) KUN til orientering	2011 ² resultat	2012 måltal	2013 måltal
Grundforløb under ét	18,0	12	12	20,8	20,4	11	11
Hovedforløb under ét		11	10	12,9	12,9	8	8

² En tidligere fejlagtig håndtering af elever med central afgangårsag=2 (Eleven kunne ikke kontaktes) er blevet rettet således at disse elever – modsat tidligere – nu indgår i basispopulationen som afbrudte.

2. Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2011

1. Skolen skal redegøre for, i hvilket omfang skolen har opfyldt sin målsætning for handlingsplanen i 2011, jf. tabel 1.

SOSU Nord har jf. ovenstående tabel ikke opfyldt sine målsætninger for handlingsplanen 2011. SOSU Nords målresultater for 2011 stemmer mere overens med skolen egne registreringer, hvilket også fremgår af handlingsplanen for 2011, hvor følgende tekst og gennemsnitstal er opgjort:

Dels kan vi af vores eget frafaldsbarometer se, at der siden august 2010 har været følgende gennemsnitlige frafaldsprocent:

- Grundforløb 21,2 %
- Social- og sundhedshjælperuddannelsen 12 %
- Social- og sundhedsassistentuddannelsen 12,3 %
- Pædagogisk assistent uddannelsen 9,1 %

SOSU Nord lavede i 2010 en plan om at organisere sine indsatsområder ud fra en helhedsbetragtning dvs. indsatserne er valgt ud fra den betragtning, at der sættes ind fra forskellige vinkler i organisationen med henblik på at skabe en fælles front, som kan være med til at øge fastholdelse og gennemførelse for alle uddannelserne. Denne plan er fastholdt i 2011, og vil fortsætte i 2012, da skolen er bevidst om at implementering af anden tilgang til arbejdet med gennemførelse og frafald er en langvarig proces.

I 2011 var der fokus på følgende tiltag:

- Indsatsområde 1 - Særlige forløb for unge med indvandrerbaggrund – indsats fra 2010 som fortsatte i 2011
- Indsatsområde 2 - Projekt uddannelsesløft – indsats fra 2010 som først blev sat i gang i 2011
- Indsatsområde 3 – Kvalitetssikring og fremme af evalueringskultur – indsats fra 2010 som fortsatte i 2011
- Indsatsområde 4 – fastholdelse gennem undervisningsdifferentiering, klasserumsledelse, og kooperativ learning som pædagogisk værktøj
- Indsatsområde 5 – etablering af ”fastholdelsesmedarbejderfunktion” på alle skolens afdelinger
- Indsatsområde 6 - Kursusforløb og temadage omkring ”håndteringen af psykisk sårbare unge” for udvalgte medarbejdere

2. Skolen skal for hvert indsatsområde i handlingsplanen 2011 redegøre for den opnåede effekt af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde:

Indsatsområde 1 - Særlige forløb for unge med indvandrerbaggrund

- **Målgruppe:** Unge med etnisk minoritetsbaggrund på grundforløbet.
- **Initiativer/redskaber:**

Der er i samarbejde med den regionale erhvervsuddannelsesgruppe blevet udviklet en guide ”tips og tricks i forbindelse med fastholdelse af 2 sprogede elever i erhvervsuddannelsernes grundforløb, og i overgange til hovedforløb og virksomhedspraktik”.

- **Virksomheden:**

Guiden skal afprøves på et hold 2 sprogede elever. Derudover vil der blive lavet et pilotforsøg i forhold til 8 tosprogede elever, som er blevet optaget som social- og sundhedshjælpelever i én kommune. Der gives bl.a. særligt kursusforløb til praktikvejledere og eleveres

kontaktlærer laver yderligere opfølgning på de pågældende elever i løbet af deres første praktiktid.

- At elevernes vejledere i praktikken var på et kursus inden eleverne kom i praktik gav vejledere en god mulighed for at få en mere indgående ide om og forståelse for, hvad der ventede dem.
- Særlig forberedelse kræves af underviseren ift. både de faglige begreber samt almenne begreber. Forberedelse omhandler udover det læse- og utalemæssige og at kunne formidle begreber indholdsmæssigt og kulturelt.
- Meget givende at følge eleverne i deres praktik med ca. 4 praktikbesøg pr. elev pr. praktik. Giver underviseren mulighed for at følge op på faglige elementer, som der har været arbejdet med i teori-forløbene. Det hjælper eleverne med at få en større forståelse for sammenhæng mellem teori og praktik.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

Projektets forløb skal den 15. marts 2012 evalueres med samarbejdspartneren i praktikken.

Indsatsområde 2 - Projekt uddannelsesløft

- **Målgrupper:** Kompetenceudvikling af det pædagogiske personale, herunder undervisere og læsevejledere på både grundforløb og hovedforløb (SSH og PAU). (halvdelen i 2010/2012 og halvdelen i 2012/2014)
- **Initiativer/redskaber:**
Omdrejningspunktet i projektet er et tilrettelagt kompetenceudviklingsforløb i samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner med tilknyttede projektkonsulenter, der kan hjælpe deltagerne fra SOSU Nord, både med observation og pædagogisk metodeudvikling i klasserne.
- **Virkningen:**
Evalueringerne indtil videre tyder på, at modellen med at underviserne følger en kursusrække fuldt op med tæt supervision har en positiv effekt, hvor især supervisionen fra projektkonsulenterne har en afgørende rolle. Den direkte supervision betyder, at det lærte kursusstof omsættes til den enkelte undervisers egen praksis og det er her indsatsen får en positiv betydning.
- **Videreførelse af erfaringerne:**
Virkningsbeskrivelsen fra handlingsplanen 2011 er fortsat den samme, hvor netop supervisionsdelen synes at give den største effekt. Skolens afdelingsledere har fået tilknyttet hver deres konsulent fra projektet og i anden omgang vil der blive afholdt et fælles informationsmøde for de kommende deltagere. Afdelingerne har især sat fokus på læsevejledernes deltagelse i projektet, og har via denne deltagelse fået styrket det at arbejde bredere med udvikling af undervisning med et fokus på sprogets betydning. På tre af skolens afdelinger har læsevejlederne som en videreførelse af deltagelsen i Projekt Uddannelsesløft planlagt en indsat i perioden 2012-2013, hvor omdrejningspunktet er udvikling af læsevejledernes rolle ift. Øget samarbejde med faglærerne.

Indsatsområde 3 – Kvalitetssikring og fremme af evalueringskultur

- **Målgrupper:** Hele organisationen
- **Initiativer/redskaber:**
Skolen har valgt at holde fokus på udvikling af frafaldsbarometer samt elevtilfredshedsundersøgelser, som de pædagogiske teams kan anvende som grundlag for den pædagogiske strategi med fastholdelse af eleverne i uddannelse.
- **Virkningen:**
Skolen har fået iværksat systematisk udsendelse af frafaldsbarometer og elevtilfredshedsundersøgelse målrettet hver afdeling og team. Måleværktøjerne udkommer én gang i kvartalet.

Virksomheden har været at hvert team har udarbejdet egne handlingsplaner for perioden 2012-2013, hvor udgangspunktet bl.a. har været evalueringerne fra de to måleværktøjer.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

Arbejdet har som nævnt betydet, at hvert team via egne handlingsplaner bidrager til SOSU Nord's overordnede strategi ift. Fastholdelse. Derudover afholdes der kvartalsmøder, hvor hvert team sammen med egen afdelingsleder gennemgår resultaterne og bl.a. ud fra disse planlægger den pædagogiske indsats. Endelig har tre teams på tværs af skolens afdelinger valgt at arbejde med evalueringspraksis som særlig indsats i perioden 2012-2013.

Indsatsområde 4 – ”fastholdelse gennem undervisningsdifferentiering, klasserumsledelse, og kooperativ learning som pædagogisk værktøj”

○ **Målgruppen:** Som pilotforsøg igangsættes indsatsen for nogle grundforløbslærer samt nogle undervisere på hjælperuddannelsen og den pædagogiske assistentuddannelse.

○ **Initiativer/redskaber:** Der blev afholdt kursusforløb for 18 medarbejdere i metoden kooperativ Learning. Derudover blev der afholdt pædagogisk eftermiddag for alt det pædagogiske personale, hvor alle fik mulighed for at få overordnet kendskab til metoden.

○ **Virksomheden:**

De 18 undervisere, som har deltaget i kursusforløbet har evalueret metoden som meget givende. Metoden beskrives både som givende ift. differentieringen af undervisningen, men også i forhold til at give underviserne større arbejdsglæde.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

På baggrund af den meget positive evaluering fra underviserne blev der lavet en ny samarbejdsaftale med Fastholdelseskarakavanen, hvilket betyder at SOSU Nord i 2012 får yderligere 50 undervisere sendt af sted på kursus i kooperativ learning. Ud af de 18 undervisere har der været en overvægt af undervisere på grundforløb, og ved en umiddelbar sammenligning af frafaldsprocenten (skolens egne tal) for afsluttede augusthold kan det konstateres, at på to af afdelingerne er der sket en markant nedgang i frafaldet, hvor metoden CL har været en bevidst del af undervisningen på augusthold 2011:

	Afdeling 1	afdeling 2
August 2010	25,3 %	22,4 %
August 2011	13 %	8 %

SOSU Nord vil følge udviklingen nøje i 2012.

Indsatsområde 5 – Etablering af ”fastholdelsesmedarbejderfunktion” på alle skolens afdelinger

○ **Målgruppen:**

Målgruppen er delt i to: grundforløbs eleverne og hovedforløbs eleverne

○ **Initiativer/redskaber:**

Skolen har ansat tre fastholdelsesmedarbejdere, som i hovedtræk skal varetage følgende opgaver:

- At støtte eleverne i at opøve kompetencer/færdigheder der er hensigtsmæssige i forhold til at gennemføre uddannelse og støtte eleverne i at udvikle en ”robusthed” /udholdenhed der muliggør at passe sine forpligtigelser selvom der er vilkår eller hændelser i livet der ”driller”.
- At aflaste kontaktlærerne så de i højere grad kan koncentrere sig om undervisning og faglighed.

Funktionen er en person, som den enkelte elev kan bruge som hjælp til at få løst/lettet det, der blokerer for gennemførelse af en uddannelse. Medarbejderen har fokus på den enkelte elevs sociale- og personlige situation.

○ **Virksomheden:**

Organiseringen af disse medarbejdere blev primo 2011 ændret til at der er ansat én på hver afdeling, som varetager både grundforløbselever og hovedforløbselever, hvilket betyder at SOSU Nord nu har i alt 5 fastholdelsesmedarbejdere/mentorer. Værditilførelsen af disse medarbejdere er sket indenfor 2 hovedområder:

1. Det primære område er værdien for eleverne. Nu har de et sted hvor de kan tale med en uvildig, faglig kompetent, person der har god tid til at lytte til dem. Eleverne kan regne med fortrolighed, ingen får at vide hvad de har talt med mentor om, og de kan få hjælp og støtte gennem hele uddannelsen.
2. Dernæst er det af værdi for underviserne og praktikvejlederne, idet elevernes personlige og sociale problemer bliver løftet ud af læringsrummet. Undervisere og vejledere kan nu koncentrere sig om undervisning og skal ikke bruge megen tid til samtaler med elever der har andre problemer end de rent faglige.

Udover en værdievaluering er der foretaget en foreløbig kvantitativ evaluering, som følgende:

1. halvår 2011:

Samtaleaftaler: 278 i alt

2. halvår 2011:

Samtaleaftaler: 350 i alt

Frafald ift. dem der har været til samtale: 29 elever

Ca. 20 % af eleverne udebliver fra de planlagte samtaler

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

SOSU Nord har besluttet at fortsætte med ordningen og fortsætter både den værdimæssige og kvantitative evaluering. Samtalerne vil i 2012 endvidere blive inddelt i kategorier for at komme nærmere ift. den type støtte eleverne har brug for ift. at kan gennemføre uddannelse. Således vil hver samtale blive noteret som enten ”manglende fremmøde/engagement”, ”sociale problemer”, ”personlige problemer” eller ”misbrugsproblemer”.

Indsatsområde 6 – Kursusforløb og temamøder omkring ”håndteringen af psykisk sårbare unge” for udvalgte medarbejdere.

- **Målgruppen:** Kursusforløbet er for skolens tre fastholdelsesmedarbejdere, samt temamøderne er for skolens kontaktlærere.

○ **Initiativer/redskaber:**

- 1 kursusforløb a 4 dage – 3 fastholdelsesmedarbejdere
- 6 temamøder a 3 timer – 15 udvalgte lærere

○ **Virksomheden:**

Udvalgte medarbejdere har fået opkvalificering ift. arbejdet med elever, som har sværere social- og personlige problemstillinger, der blev givet konkret input vedr. ”støtte til sårbare elever” og ”forebyggelse og trivsel på uddannelsen”.

○ **Videreførelse af erfaringerne:**

Kompetenceudviklingen indgår i det daglige arbejde med eleverne.

3. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Der skal her tages udgangspunkt i skolens handlingsplan for 2011 og således bygges videre på analysen og indsatserne her.

Tabel 3. Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2009/10 UNI-C data	2010/11 UNI-C data	2011/12 (eget skøn)	2012/13 (eget skøn)
Grundforløb under ét	524	490	538	538
Hovedforløbet under ét	1184	1058	1194	1194

SOSU Nords elevsammensætning:

Grundforløbselever

Elevsammensætningen

- 40 % af eleverne er 17 år eller derunder, ca. 86 % i alt er under 25 år.
- De fleste er kvinder.
- 84 % er af dansk herkomst og 16 % indvandrere.
- Næsten 60 % har et slutresultat fra grundskolen på 5 eller derunder

Særlige udfordringer ift. hvilke elever der falder fra

Ifølge UNICs tal, sammenlignet med 2010, falder følgende elever fra (tallene er opgjort efter 6 måneder):

- **Alder:** I 2011 er frafaldet størst blandt de 20-24 årige, efterfulgt af de 18-19 årige. Rækkefølgen er omvendt i 2010, men med lille procentvis forskel. Generelt er der større procentvis frafald i 2011 for alle grupper.
- **Køn:** I 2011 er frafaldsprocenten for de to køn næsten ens og for begge grupper højere end i 2010.
- **Grundskolekarakter:** I 2011 er der størst frafald i gruppen, der har karakterer over 7, samt karakterer under 5. Der er dog ganske få personer, der har karakterer over 7 og som har afbrud uden omvalg. I 2010 er billedet nogenlunde det samme, men med lavere frafaldsprocenter.
- **Herkomst:** Størst frafaldsprocent er der i gruppen af efterkommere, både i 2011 og i 2010. Der er dog relativt set større frafaldsprocenter i 2011 end i 2010.

Særlige udfordringer ift. hvornår eleverne falder fra

Ifølge SOSU Nords egne opgørelser over frafaldstidspunkter for grundforløbet (frafaldet er opgjort hhv. fra start til midtvejs i et forløb og fra midtvejs til afslutning af et forløb), er der i 2010 en lidt større procentandel, der falder fra midt i forløb til afslutning. I 2011 er det omvendt, med en større procentandel der frafalder fra starten af et forløb til midtvejs.

Ifølge opgørelser fra UNI-C viser tallene for 2011, at en måned efter påbegyndelsesdato har 2,9 % af eleverne status 'afbrudt'. Af de elever, der stadig var i gang efter en måned, er 6,7 % faldet fra efter 3 måneder. 14,4 % af de elever, der var i gang efter 3 måneder er faldet fra efter 6 måneder.

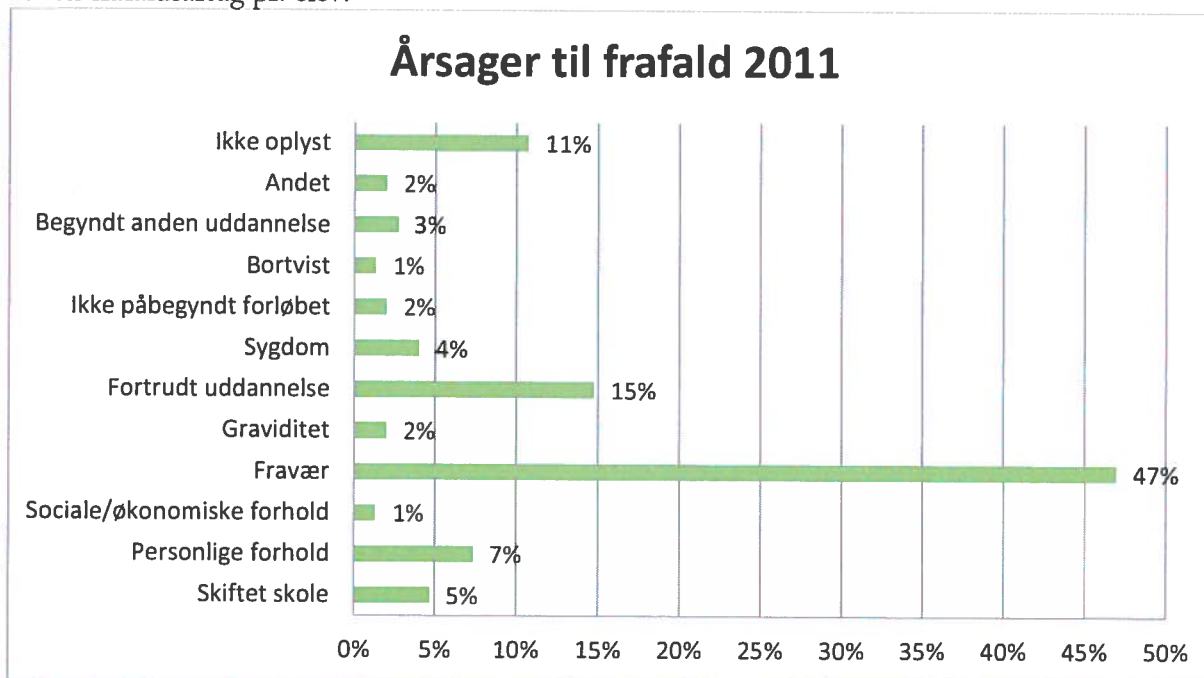
Yderligere viser tallene, at i 2011 er procentandelen, der falder fra mellem 3 og 6 måneder, større end andelen, der falder fra mellem 1 og 3 måneder. Det er omvendt i 2010.

Ifølge UNI-C beregninger (der er kun medtaget tal for 2011 (skoleåret 10/11)) om hvornår eleverne falder fra fordelt på alder, køn, grundskolekarakter og herkomst er resultaterne følgende:

- **Alder** – Efter en måned er der størst frafald i gruppen af 18-19 årige, samt gruppen på 25 år og derover. Efter tre måneder sker der en markant stigning i gruppen af 20-24 årige, der på det tidspunkt har det største frafald. Det har de også efter 6 måneder. For alle grupper over 17 sker der dog en markant stigning fra 3 til 6 måneder.
- **Køn** – Mænd har det procentvist største frafald på de to første statutidspunkter (1 og 3 måneder), mens det vender ved 6 måneder. Det ser ud til, at det især er mellem 3 og 6 måneder, at kvinderne falder fra.
- **Grundskolekarakter** – Det procentvise største frafald efter en måned er hos gruppen, der har lavest grundskolekarakter. Efter 3 og 6 måneder er det størst i gruppen, der har højest karakter. I absolutte tal drejer det sig dog om få personer. Der er dog også en væsentlig stigning i gruppen med laveste karakterer fra 3 måneder til 6 måneder.
- **Herkomst** – Efter en måned procentvist størst frafald hos personer med dansk herkomst. Efter 6 måneder størst frafald hos efterkommere og indvandrere, men også markant stigning i frafald i gruppen med dansk herkomst fra 3 til 6 måneder.

Særlige udfordringer ift. hvorfor eleverne falder fra

I tabellen nedenfor vises SOSU Nords egne registreringer af årsager til frafald. Som det ses, er den mest markante årsag til frafald fravær, fulgt af fortrudt uddannelse og personlige forhold. Der er kun registreret en frafaldsårsag pr. elev.



Social- og sundhedshjælperelever

Elevsammensætningen

- 67 % af eleverne er 25 år eller derover.
- Langt størstedelen er kvinder.
- 87 % er af dansk herkomst og 12 % indvandrere.
- 18 % har karakter fra grundskolen på 5 eller derunder. Karakteren kendes dog ikke for 70 % af eleverne.

Særlige udfordringer ift. hvilke elever der falder fra

Ifølge UNICs tal, sammenlignet med 2010, falder følgende elever fra (tallene er opgjort efter 6 måneder):

- **Alder:** det største procentvise frafald i både 2010 og 2011 er blandt de 18-19 årige. I 2011 er der højere frafaldsprocenter i alle aldersgrupper end i 2010.
- **Køn:** mænd har det største procentvise frafald i både 2010 og 2011. I 2011 er den procentvise forskel mellem mænd og kvinder dog noget større end i 2010.
- **Grundskolekarakter:** gruppen der har mellem 5 og 7 i karakter har det største procentvise frafald både i 2010 og 2011, hvis der ses bort fra de to personer i 2010, der har over 7 i karakter og som udgør 50 %.
- **Herkomst:** størst frafald er der i gruppen med dansk herkomst.

Særlige udfordringer ift. hvornår eleverne falder fra

Ifølge opgørelser fra UNI-C (opgjort efter 1 måned, 3 måneder, 6 måneder og 12 måneder) viser tallene følgende om, hvornår eleverne falder fra:

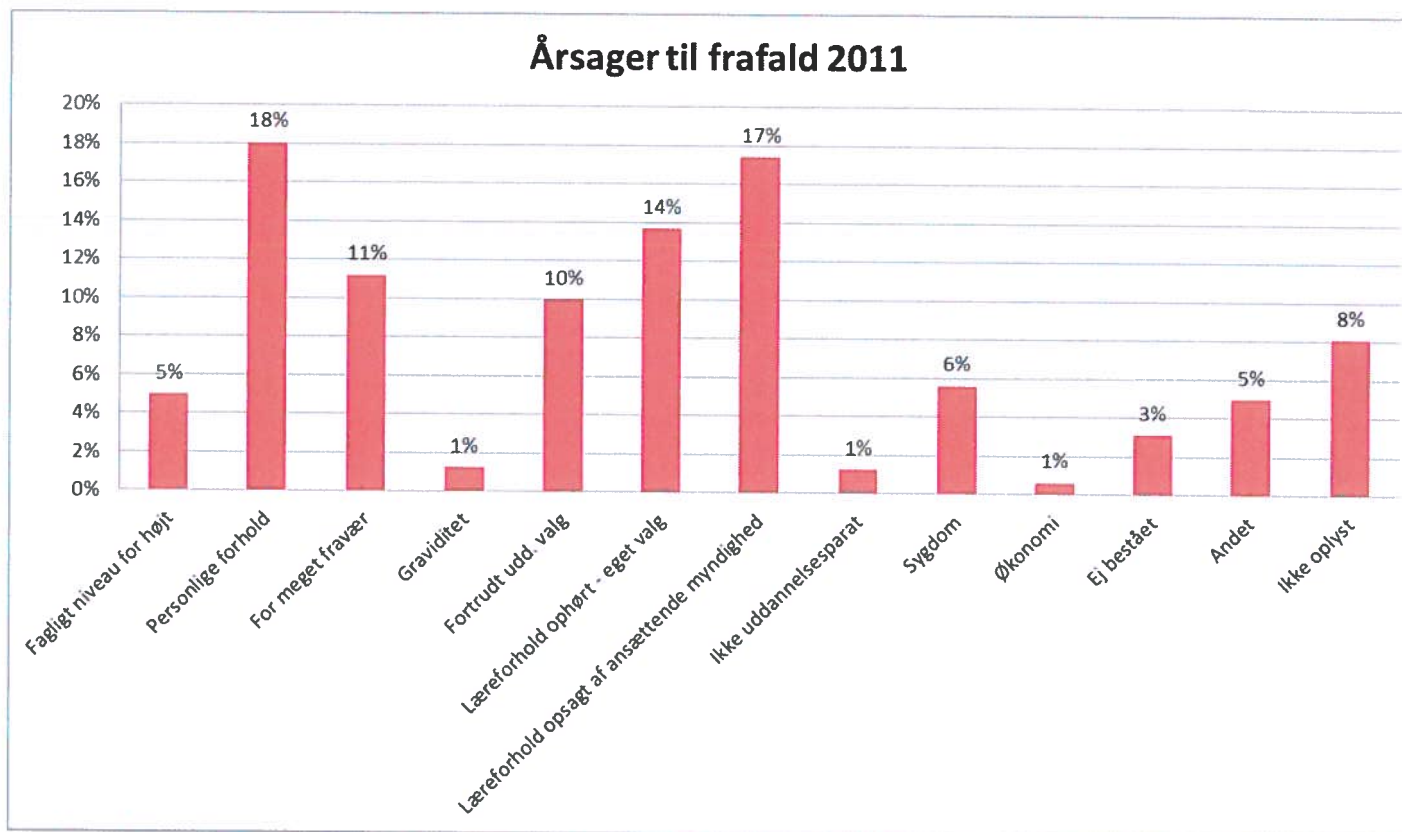
- Mønstret for 2010 og 2011 er det samme.
- Der er størst frafald efter 3 måneder – fx vil det sige at af alle de elever, der stadig er i gang efter en måned, er 14,7 % faldet fra efter 3 måneder i 2011.
- Efter 6 måneder er kun yderligere 0,3 % faldet fra i 2011.
- Fokuseres på perioden mellem 1 og 3 måneder, viser statistikken også, at det er mellem 2. og 3. måned, at frafaldet især sker. Efter 2 måneder er 4,8 % af de, der var i gang efter en måned faldet. Men efter 3 måneder er yderligere 10,4 % faldet fra. Perioden mellem 2. og 3. måned er altså relevant ift. frafald.

Ifølge UNI-C beregninger (der er kun medtaget tal for 2011 (skoleåret 10/11)) om hvornår eleverne falder fra fordelt på alder, køn, grundskolekarakter og herkomst er resultaterne følgende:

- **Alder:** for alle grupper sker det største frafald mellem 1 og 3 måneder, mest markant i gruppen af 18-19 årige.
- **Køn:** også her er frafaldet størst for både mænd og kvinder i perioden mellem 1 og 3 måneder. Den største stigning sker hos mændene.
- **Grundskolekarakter:** igen er frafaldet størst for alle grupper mellem 1 og 3 måneder.
- **Herkomst:** billedet er det samme som i ovenstående.

Særlige udfordringer ift. hvorfor eleverne falder fra

I tabellen nedenfor vises SOSU Nord's egne registreringer af årsager til frafald. Som det ses, er den mest markante årsag til frafald personlige forhold, fulgt af opsagt læreforhold, enten af eleven selv eller af ansættende myndighed. Der er kun registreret én frafaldsårsag pr. elev.



Social- og sundhedsassistentelever

Elevsammensætningen

- 91 % af eleverne er 25 år eller derover.
- Langt de fleste er kvinder.
- 92 % er af dansk herkomst.
- Der kan ikke siges noget konkret om grundskolekarakter, da den for de fleste er uoplyst.

Særlige udfordringer ift. hvilke elever der falder fra

Ifølge UNICs tal, sammenlignet med 2010, falder følgende elever fra (tallene er opgjort efter 6 måneder):

- **Alder:** Størst procentvis frafald er der i både 2010 og 2011 i gruppen, der er 18-19 år, samt i gruppen, der er 25 år og derover.
- **Køn:** I 2010 er frafaldet størst blandt kvinder og omvendt i 2011. Den absolutte andel, der falder fra blandt mændene er dog lav (2 personer).
- **Grundskolekarakter:** Er for langt de fleste ukendt og derfor ikke mulig at sige noget konkret om.
- **Herkomst:** Frafaldet er størst i gruppen med dansk herkomst.

Særlige udfordringer ift. hvornår eleverne falder fra

Ifølge opgørelser fra UNI-C (opgjort efter 1 måned, 3 måneder, 6 måneder og 12 måneder) viser tallene følgende om, hvornår eleverne falder fra:

- Frafaldet er størst mellem 3 og 6 måneder i 2010, mens det i 2011 er størst mellem 1 og 3 måneder. I den periode falder flest fra mellem 1 og 2 måneder – således er 2,8 % af de der var i gang efter 1 måned faldet fra efter 2 måneder.

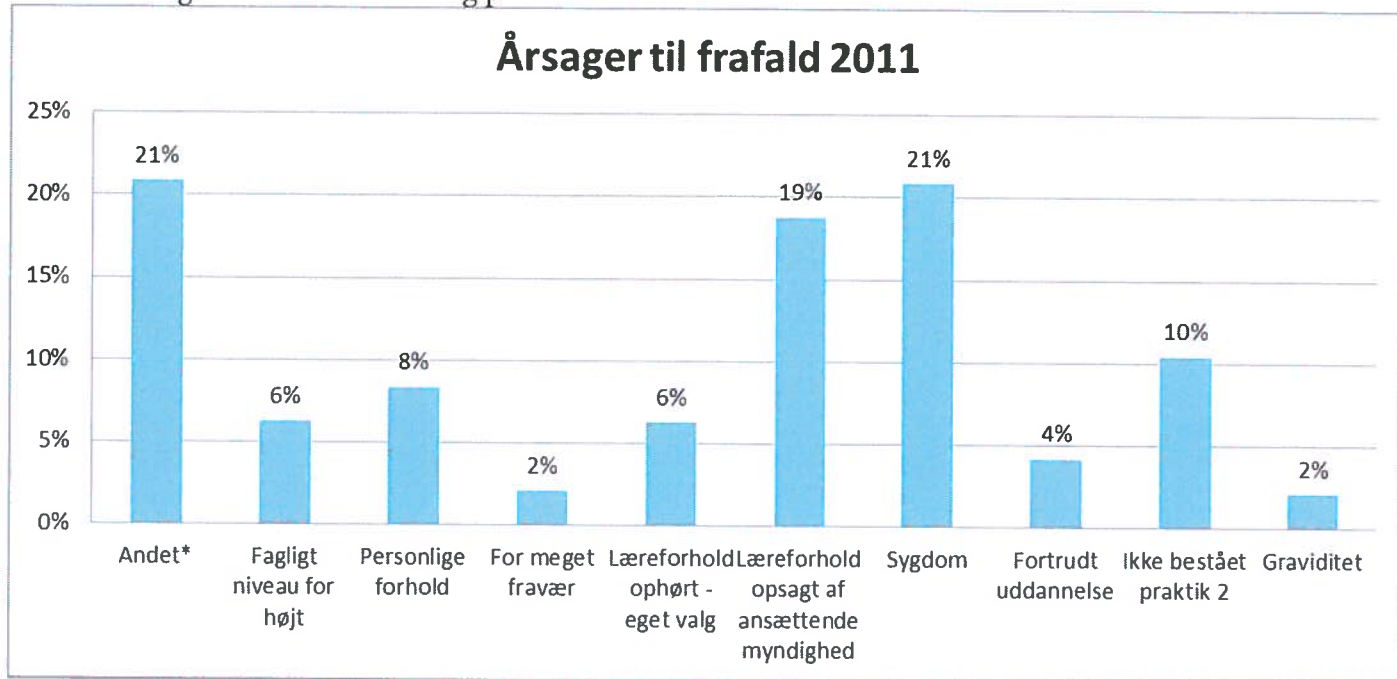
Ifølge UNI-C beregninger (der er kun medtaget tal for 2011 (skoleåret 10/11)) om hvornår eleverne falder fra fordelt på alder, køn, grundskolekarakter og herkomst er resultaterne følgende:

- **Alder:** I de første måneder er der størst frafald i den ældste aldersgruppe, mens der efter 6 måneder også sker frafald blandt de 18-19 årige og de 20-24 årige.
- **Køn:** Der er ikke noget markant mønster angående køn, tid og frafald. Der er dog relativt set flere mænd end kvinder, der falder fra ved status 3 og 6 og omvendt ved status 1 og 12.
- **Grundskolekarakter:** Der kan ikke siges noget konkret, da denne for de fleste er ukendt.
- **Herkomst:** Frafaldet er størst blandt personer med dansk herkomst.

Særlige udfordringer ift. hvorfor eleverne falder fra

I tabellen nedenfor vises SOSU Nord's egne registreringer af årsager til frafald. Som det ses, er den mest markante årsag til frafald sygdom, fulgt af opsagt læreforhold, samt ikke bestået praktik.

Der er kun registreret en frafaldsårsag pr. elev.



*'Andet' dækker i denne sammenhæng primært over en gruppe personer, der har bestået social og sundhedshjælperuddannelsen, er startet på assistentuddannelsen, men herefter har afbrudt denne uden nærmere grund.

Pædagogisk assistentelever

Elevsammensætningen

- Alder: næsten 40 % er mellem 20 og 24 år, mens en fjerdedel er mellem 18 og 19 år, tæt på en fjerdedel er 25 år eller derover.
- Køn: Størstedelen er kvinder, men dog lidt over en fjerdedel er mænd. Det er den uddannelse på SOSU Nord, hvor der går flest mænd.

- Herkomst: Langt de fleste er af dansk herkomst.
- Grundskolekarakter: Lidt over halvdelen har et resultat på 5 eller derunder.

Særlige udfordringer ift. hvilke elever der falder fra

Ifølge UNICs tal, sammenlignet med 2010, falder følgende elever fra (tallene er opgjort efter 6 måneder):

- **Alder:** Både i 2010 og i 2011 er der størst frafald i gruppen på 25 år og derover.
- **Køn:** I 2010 størst frafald blandt kvinder, i 2011 er frafaldet procentvist lige mellem kønnene.
- **Grundskolekarakter:** I 2010 er der procentvis størst frafald i gruppen med karakter over 7, det drejer sig dog kun om én person. I 2011 er frafaldet størst i de to grupper, der har lavest karakter. (Gruppen med ukendt karakter er ikke taget med her).
- **Herkomst:** I 2010 størst frafald blandt personer med dansk herkomst, i 2011 blandt indvandrere – i absolutte tal drejer det sig dog kun om en person.

Særlige udfordringer ift. hvornår eleverne falder fra

Ifølge opgørelser fra UNI-C (opgjort efter 1 måned, 3 måneder, 6 måneder og 12 måneder) viser tallene følgende om, hvornår eleverne falder fra:

- Frafaldet er størst mellem 3 og 6 måneder, både i 2010 og i 2011.

Ifølge UNI-C beregninger (der er kun medtaget tal for 2011 (skoleåret 10/11)) om hvornår eleverne falder fra fordelt på alder, køn, grundskolekarakter og herkomst er resultaterne følgende:

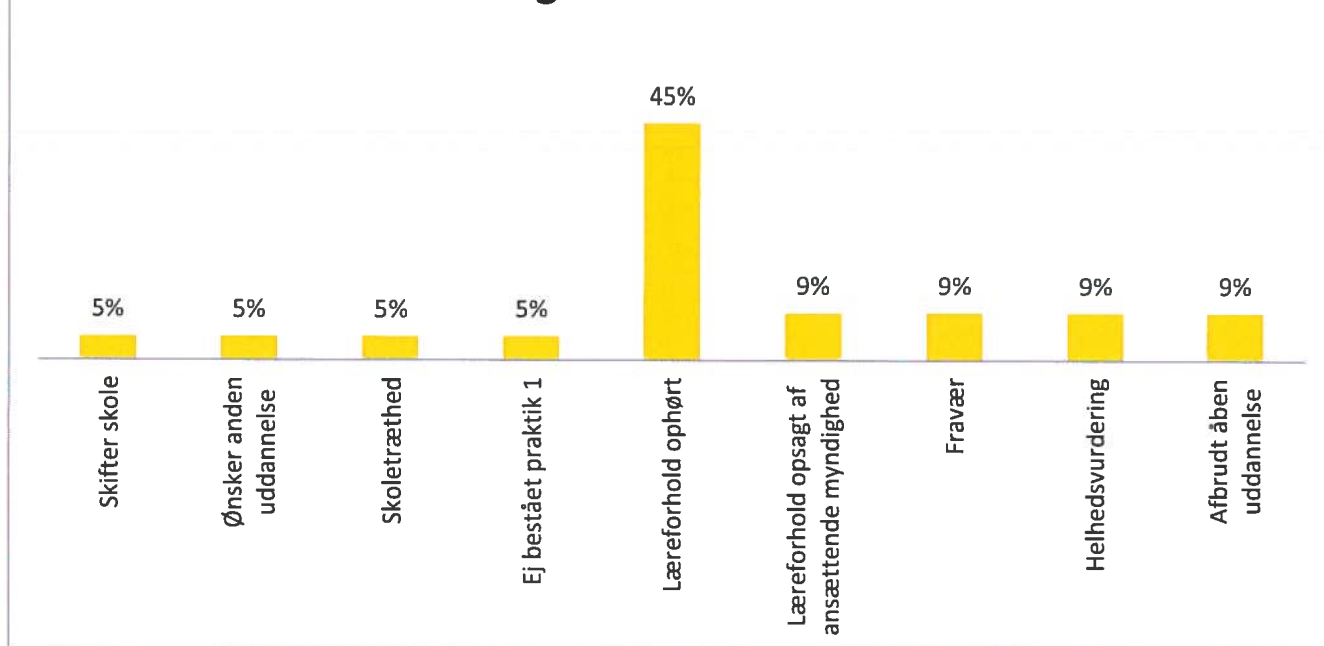
- **Alder:** Frafaldet er spredt, men med en tendens til, at det for de ældre aldersgrupper især ligger efter 6 måneder.
- **Køn:** det største frafald for kvinder ligger mellem 3 og 6 måneder, mens det for mænd ligger mellem 6 og 12 måneder.
- **Grundskolekarakter:** Det største frafald for gruppen med lavest karakter ligger efter 6 måneder. For gruppen med næsthøjeste karakter ligger frafaldet efter 1 måned og efter 12 måneder. Samlet drejer det sig dog om få personer.
- **Herkomst:** Det største frafald for personer med dansk herkomst ligger mellem 3 og 6 måneder, for efterkommere efter 6 måneder.

Særlige udfordringer ift. hvorfor eleverne falder fra

I tabellen nedenfor vises SOSU Nords egne registreringer af årsager til frafald. Som det ses, er den mest markante årsag til at læreforholdet er ophørt.

Der er kun registreret en frafaldsårsag pr. elev.

Årsager til frafald 2011



Elevtilfredshedsundersøgelse

Følgende anbefalinger/konklusioner kan uddrages af elevtilfredshedsundersøgelsen for 2011 fra Ennova. Det drejer sig om anbefalinger, som Ennova også gennemgår i deres rapporter.

Forklaring til tabellen: For afdeling og uddannelse er beskrevet følgende emner:

- **Bør prioriteres:** Områder, der af eleverne vurderes som vigtige for trivslen, men som samtidig har en lav vurdering (=lav score).
- **Styrker, der skal vedligeholdes:** Områder, der vurderes højt og som samtidig vurderes at have en væsentlig betydning for trivslen.
- **Tilpas muligheder:** Områder, der har en høj vurdering, men vurderes at have begrænset betydning for trivslen. Her kan det være relevant at nedjustere ressourceforbruget eller synliggøre den høje vurdering, så området får større betydning for trivslen.
- **Observer svagheder:** Områder, der har begrænset betydning for trivslen og samtidig en lav vurdering. Bør kun prioriteres, hvis der i fremtiden er forventning om, at området vil få større betydning for trivslen.

	Bør prioriteres	Styrker, der skal vedligeholdes	Tilpas muligheder	Observer svagheder
Vendsyssel ssa	Organisering	Undervisere, undervisning, egen motivation	Ingen	Socialt miljø, fysisk miljø, udstyr og materialer
Aalb/him ssa	Organisering	Undervisning og egen motiva- tion	Undervisere, ud- styr og materialer	Socialt miljø og fysisk miljø
Aalb/jam ssa	Organisering	Undervisning og egen motiva- tion	Undervisere og socialt miljø	Fysisk miljø, udstyr og materialer

<i>Pau</i>	Organisering	Undervisere, undervisning, egen motivation	Socialt miljø	Fysisk miljø, udstyr og materialer
<i>Vendsyssel ssh</i>	Organisering	Undervisere, undervisning, egen motivation	Ingen	Socialt miljø, fysisk miljø, udstyr og materialer
<i>Aalb/him ssh</i>	Organisering	Undervisere, undervisning, egen motivation	Socialt miljø, udstyr og materialer	Fysisk miljø
<i>Aalb/jam ssh</i>	Ingen	Organisering, undervisere, undervisning, egen motivation	Udstyr og materialer	Socialt miljø, fysisk miljø
<i>Vendsyssel gf</i>	Undervisning	Undervisere, egen motivation	Socialt miljø	Organisering, fysisk miljø, udstyr og materialer
<i>Aalb/him gf</i>	Organisering og undervisning	Socialt miljø og egen motivation	Undervisere og udstyr og materialer	Fysisk miljø
<i>Aalb/jam gf</i>	Organisering og undervisning	Egen motivation	Undervisere	Socialt miljø, fysisk miljø, udstyr og materialer

4. Særlige indsatsområder i 2012

Indsatsområder

Skolen skal i sin beskrivelse af indsatsområderne inddrage informationer fra afsnit 2 og 3. Det skal således fremgå klart, hvorfor netop denne indsats vælges. Der skal være en klar sammenhæng mellem analysen af skolens udfordringer, den valgte indsats og de opstillede mål i forhold til at øge gennemførelsen i 2012 og 2013. Et indsatsområde kan strække sig fra et til tre år.

Indsatsområder uden medfinansiering.

SOSU Nord har følgende gennemsnitslige udfordringer:

- **Styrker, der skal vedligeholdes:** undervisere, undervisningen, elevernes egen motivation
- **Muligheder der skal tilpasses eller svagheder der skal observeres:** socialt miljø
- **Størst frafald sker i aldersgruppen:** 18-19 år og 20-24 år
- **Største frafald sker i perioden:** i starten af uddannelsen (1.-6. måned)
- **Største frafaldsårsag GF:** Fravær
- **Største frafaldsårsag på hovedforløb:** Personlig forhold, sygdom, ansættelsesforhold ophørt

Indsatsområde nr.1:	Titel: Udbredelse af metoden Cooperativ learning
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	På baggrund af de positive erfaringer med pilotforsøget i 2011 skal metodeanvendelsen udbredes til en større gruppe af det pædagogiske personale. CL-metoden synes at styrke både undervisere, undervisningen og elevernes egen motivation. Endvidere kan metoden anvendes til at styrke det sociale miljø blandt eleverne.
Målgruppe:	Eleverne på SOSU Nord's uddannelser hvor målet er at arbejde med relationskompetencer for alle elever på et hold. 50 undervisere fordelt fra alle SOSU Nord's underviserteam deltager i kursus, og vil således kunne arbejde bredt med mange elever.
Initiativer/redskaber:	50 undervisere skal af sted på to-dagskursus juni 2012.
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	For undviserne: <ul style="list-style-type: none">• Trivsel og undervisningsglæden øges• Kan håndtere en klasse af elever med forskellige forudsætninger og læringsstile• Bliver i stand til at foretage målrettet undervisningsdifferentiering• Bliver i stand til at bryde med den traditionelle klasseundervisning• Får fokus på at udvikle de sociale relationer i klassen• Bliver i stand til at arbejde målrettet mod anerkendelse af hver en-

	<p>kelt elev</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliver i stand til at arbejde med elevernes motivation og arbejds-glæde <p>For eleverne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øget gennemførelse for elever på alle afdelinger • Udvikle bedre individuelle faglige præstationer • Skabe bedre samarbejdsfærdigheder • Udvikle en selvstændig og problemløsende adfærd • Skabe mulighed for kreativ tænkning og metakognition • Fremme den sociale adfærd og de sociale relationer • Øge deltagelse i undervisningen og generelle aktiviteter • Øge motivation
Evaluering af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	<p>Evalueringen vil ske ved:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. den normale opfølgning ved målinger i skolen frafaldsbarometer og elevtilfredshedsundersøgelser 2. der udarbejdes et metodekatalog, som kan anvendes lokalt og nationalt. Metodekataloget får en form, der tilgodeser to forhold. Dels kan det anvendes internt som en fælles platform for det videre arbejde med CL, dels kan det give mening i et bredere perspektiv for andre SOSU-skoler.
Planlagt starttidspunkt:	Juni 2012
Planlagt sluttidspunkt:	Kursusforløbet afsluttes juni 2012, og derefter skal der arbejdes med metoden på forskellige hold. SOSU Nord har en internt udviklingsplan hvor tidsperspektivet er 2012-2013 og således forventes metoden evalueret ultimo 2013.

Indsatsområde nr.2:	Titel: Særlig psykologisk indsats og rådgivning
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen (henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	På baggrund af de positive erfaringer med at have en "fastholdelsesmedarbejder/mentor" på hver afdeling til at varetage de personlige og sociale problemstillinger hos elever, ønskes det at sikre en kvalificering af dette arbejde. Kvalificeringen skal dels foregå til mentorerne, men formålet med indsatsen er også at udvide kvalificeringen til undervisergruppen, således at samarbejdet mellem mentor og underviser kan styrkes.
Målgruppe:	<p>Projektet vil ske som et samarbejde mellem SOSU Nord, AMU Nordjylland, Aalborg Handelsskole og Tech College Aalborg samt Taleinstituttet, Region Nordjylland.</p> <p>Projektets primære målgruppe er unge med psykiske eller eksistentielle vanskeligheder, der er indskrevet på SOSU Nord (på 3 af skolens 4 afdelinger). I forhold til den primære målgruppe er der en øvre aldersgrænse på 26 år.</p> <p>I udgangspunktet kan alle unge på pågældende skoler med psykiske og/eller eksistentielle vanskeligheder selv rette henvendelse, eller underviserne og evt. vejlederne kan rette henvendelse om den unge, til projektets medarbejdere. Der er på den måde ikke et kriterium om bestemte kategorier af vanskeligheder, det kan eksempelvis være selvværdsproblemer/nederlagsfølelse, vanskeligheder med sociale relationer, depressive symptomer – mismod, håbløshed, angstsymptomer, problemer med at overskue sit liv og sin situation, følelsesmæssig ustabilitet etc.</p> <p>Projektets sekundære målgruppe er henholdsvis underviserne samt</p>

	især de etablerede støttefunktioner i form af elevcoaches, mentorer, og vejledere på erhvervsskolerne (herefter referet til som elevcoaches under et).
Initiativer/redskaber:	<p>De 3 primære indsatsområder er:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Psykologbistand til eleverne, både i form individuelle og gruppe tilbud, samt inddragelse af elevens netværk. 2. Udvikling og implementering af screeningsværktøjer som kan hjælpe med opspore af elever med psykiske eller eksistentielle vanskeligheder, således der hurtigt kan iværksættes aktiviteter målrettet den enkelte elevs vanskeligheder, hvad enten det drejer sig om et kort forløb i vejleder regi eller henvisning til projektpsycholog. 3. Opkvalificering, supervision og rådgivning af skolernes elevcoaches, mentorer og vejledere såvel som undervisning af skolernes undervisere mhp. tidlig opsporing af elever med behov for hjælp.
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projektets overordnede mål er at sænke frafaldsprocenten på den enkelte skole med 15 % over de 4 år projektperioden løber. For at opnå dette, er der følgende del mål: 2. 75 % af alle elever der modtager støtte fra projektets psykologer fastholdes og færdiggør deres uddannelse (omplacering til anden uddannelse og efterfølgende gennemførsel af denne, medregnes som en succes). 3. Der skal i projektet førte 6 måneder, udvikles og implementeres et screeningsværktøj, der kan bruges af skolernes elevcoaches til hurtig opsporing af unge i projektets målgruppe. Målet er at værktøjet er letforståeligt, brugervenligt og giver retvisende indikation af en elevs problemstilling. Målet er at værktøjet efter 1 år anvendes bredt af skolernes elevcoaches og relevante vejledere. 4. Ventetid fra henvendelse til 1. kontakt skal nedbringes til 7 dage med tilføjelsen af projektets psykologer.
Evaluerings af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Målet om at sænke frafaldsprocenten på den enkelte skole med 15% over de 4 år projektperioden løber, skal dokumenteres gennem UNI-C's forløbsstatistik. 2. Elevergennemstrømning registreres systematisk og gøres op halvårligt. Der etableres opfølgninger for elever, der har modtaget psykologstøtte som led i projektet, således både frafald og gennemførselsdata registreres. 3. Maj 2012 foreligger et screeningsværktøj, der skal være brugervenligt, og som overholder den kravspecifikation der udarbejdes i projektets begyndelse. Vurdering beror på feedback fra de medarbejdere der skal anvendes værktøjet, og som også bedes om at registrere hvor hyppigt de bruges. Screeningsværktøjets anvendelsesgrad vil efterfølgende blive målt halvårligt pba. registreringerne sammenholdt med antal unge der er henvist til elevcoach/psykolog. 4. Ventetid for henvendelser/henvisninger til psykolog registreres og data opsamles systematisk.
Planlagt starttidspunkt:	2012
Planlagt sluttidspunkt:	2015

Indsatsområde nr.3:	Titel: styrkelse af sammenhængen mellem skolen og praktikken
Baggrund/beskrivelse af problemstillingen	På baggrund af at det største frafald på hovedforløbsuddannelserne sker i hhv. 1. skoleperioden og 1. praktikperiode og at største frafalds-

(henvisning til analyse af skolens udfordringer afs. 3):	<p>årsag er ophørt ansættelse, er ønsket at styrke sammenhængen mellem skoledelen og praktikdelen.</p> <p>der er behov for at have fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at eleverne oplever en større helhed i uddannelsen • at eleverne hjælpes med at koble teori og praksis • at eleverne oplever at både skole og praktik er fælles om at skabe rammerne for deres uddannelse • at praktikvejledere får en faglig sparring med underviserne • at praktikvejledere og undervisere får en større forståelse for de forskellige problemstillinger de hver især står i • derudover at der for SSA elevens vedkommende skabes rammer og større samarbejde mellem ansættende myndighed, skole og praktiksteder i somatik, psykiatri og primærområdet til gavn for eleverne
Målgruppe:	Målgruppen er skolens samarbejdspartnere i praktikken både de uddannelsesansvarlige og praktikvejlederne
Initiativer/redskaber:	Udvikling og iværksættelse af samarbejdsplan med hvert praktikområde. Plan kan indeholde både centrale og lokale samarbejdsinitiativer.
Målet med indsatsen/ forventet effekt:	<p>Målet med indsatsen er at få skabt stærkere kobling mellem praktikvejlederne og skolens kontaktlærere. Således at der både internt og eksternt etableres større og stærkere samarbejde mellem praktikvejlederne og kontaktlærerne – dette både omkring den enkelte elev samt omkring den faglige udvikling i undervisningen.</p> <p>Ved at skabe en stærkere kobling mellem disse niveauer på både skole- og praktiksiden forventes effekten at være dels at færre afbryder uddannelsesaftalen og dels at eleverne oplever større sammenhæng i uddannelsesforløbet.</p>
Evaluerings af indsatsen: (beskrivelse af, hvorledes indsatsen evalueres)	Indsatsen evalueres i samarbejde med de uddannelsesansvarlige fra hvert praktikområde ultimo 2012/primus 2013.
Planlagt starttidspunkt:	2012
Planlagt sluttidspunkt:	Indsatsen indgår i skolens internt udviklingsplan for perioden 2012-2013, og derfor er det forventet sluttidspunkt ultimo 2013.