

Ny uddannelse sikrer hurtigere og bedre behandling af akutte borgere i Aalborg Kommunes hjemmepleje

Hurtigere og bedre behandling, færre unødvendige indlæggelser og bedre disponering af det præhospitale beredskabets assistance til akutte borgere. Det er udbyttet af Aalborg Kommunes efteruddannelse af alle social- og sundhedsassistenter i hjemmeplejen.

I Nordjylland er Aalborg Kommune, Region Nordjylland og SOSU Nord gået sammen om en helt ny efteruddannelse for social- og sundhedsassistenter. På uddannelsen lærer social- og sundhedsassistenterne at vurdere akutte borgere efter samme metode, som regionens præhospitale personale og kommunens sygeplejersker bruger. Det betyder, at alle sundhedspersoner omkring borgeren nu bruger de samme redskaber og taler det samme sprog. Og det sikrer hurtigere og bedre behandling af akutte borgere i hjemmeplejen.

Hvert minut tæller

I akutte situationer tæller hvert minut, og social- og sundhedsassistenten fra den kommunale hjemmepleje er ofte den første, der kommer ud til en borger i eget hjem, som har fået det dårligt. Til forskel fra tidligere kan Aalborg Kommunes social- og sundhedsassistenter nu foretage en sundhedsfaglig vurdering af borgeren, allerede inden en sygeplejerske, paramediciner eller læge tilser vedkommende. Vurderingen foretages efter samme metode, som det øvrige sundhedspersonale bruger; nemlig ABCDE-princippet.

Social- og sundhedsassistent Pernille Grant Rueskov fra Aalborg Kommunes hjemmepleje er glad for sin nye faglighed. Hun føler sig bedre klædt på til mødet med den akutte borger:

- Når jeg står med en akut borger i dag, så ved jeg præcis, hvad jeg skal gøre for at vurdere hans eller hendes tilstand. Tidligere kunne jeg komme ud til en borger, som måske klagede over mavesmerter og som virkede forpint. Og det ville så være min overlevering til sygeplejersken. I dag kan jeg videregive sundhedsfaglige observationer om borgerens tilstand, som hun eller den praktiserende læge kan handle ud fra, fortæller Pernille Grant Rueskov.

Fælles sprog sikrer hurtigere og bedre behandling

I Region Nordjyllands præhospitale beredskab er der også stor tilfredshed med social- og sundhedsassistenternes nye faglighed, som giver alle sundhedspersoner om borgeren et fælles sprog:

- Når alle sundhedspersoner vurderer patienten efter samme principper og dermed taler det samme sprog, kan vi samlet set bedre sikre, at vi yder den rette hjælp. Hjemmeplejens tidlige observationer giver os et bedre grundlag for at vurdere, hvor akut patientens tilstand er, og dermed hvilken assistance vi skal sende. Samtidig giver de os et mere nuanceret billede af patientens tilstand. Vi kan for eksempel på et tidligere tidspunkt vurdere, om borgeren er i bedring eller forværring, og det kan sikre borgeren en hurtigere og dermed bedre behandling, forklarer præhospital leder Poul A. Hansen fra Region Nordjylland.

Tæt samarbejde om det nære sundhedsvæsen

Aalborg Kommunes akutuddannelse er udviklet sammen med Det Præhospitale Beredskab i Region

Nordjylland og SOSU Nord, som har undervist social- og sundhedsassistenterne i virkelighedstro omgivelser. Og netop det tætte samarbejde beskrives af alle partnerne som hemmeligheden bag uddannelsens succes.

- Vi er meget stolte af vores akutuddannelse. Og ikke mindst af vores tætte samarbejde med regionens præhospitale beredskab og SOSU Nord i udviklingen af undervisningen. Uddannelsen sikrer en bedre udnyttelse af resurser både her hos os i kommunen men også i regionen og hos de praktiserende læger, den giver vores social- og sundhedsassistenter et fagligt løft og den er til gavn for vores ældre. Så der er ingen tvivl om, at vores fælles akutuddannelse af kommunens social- og sundhedsassistenter højner kvaliteten i det nære sundhedsvæsen, siger rådmand Jørgen Hein fra Ældre- og Handicapforvaltningen.

Mere information

Rådmand Jørgen Hein, Aalborg Kommune, mobil 4085 5995, e-mail: jh-byraad@aalborg.dk

Præhospital leder Poul A. Hansen, Region Nordjylland: Om hvad det betyder for den præhospitale indsats, at kommunens social- og sundhedsassistenterne kan bidrage med tidlige observationer af en akut borgers tilstand. Kontakt: mobil 2066 0370. e-mail: poah@rn.dk

Direktør Lene Kvist, SOSU Nord: Om SOSU Nord's erfaring og viden fra uddannelse af både social- og sundhedsassistenter til kommunerne og ambulancebehandlere til det præhospitale område. Hvordan en tværfaglig tilgang til uddannelse kan løfte kvaliteten i det nære sundhedsvæsen. Kontakt: Tlf. 3164 7114, e-mail: lekp@SOSUnord.dk

Konsulent og Udviklingssygeplejerske Charlotte Laubek, Aalborg Kommune: Om kompetenceudviklingen af alle Aalborg Kommunes social- og sundhedsassistenter på akutområdet. Kontakt: tlf. 9931 3845, e-mail laub-aeh@aalborg.dk

Anna K. Møllerup, kommunikationskonsulent, mobil 2520 5401, e-mail: mollerup@aalborg.dk